

Кодекс клинического поведения

Обновлено 17 февраля 2025 г.

Содержание

01. Общая сфера применения	2
02. Взаимодействие с пациентами	3
02.01. Информация и разъяснения.....	3
02.02. Бережное отношение и самоопределение.....	3
02.03. Достоинство и неприкосновенность частной жизни.....	3
02.04. Конфиденциальная информация и защита данных.....	3
03. Поведение и действия медицинского персонала	4
03.01. Общение с пациентами.....	4
03.02. Профессиональные обязанности.....	4
04. Управление качеством	5
04.01. Стандарты качества, безопасности и гигиены	5
04.02. Медицинские процессы.....	6
04.03. Хранение лекарственных средств.....	6
05. Взаимодействие с поставщиками и направляющими врачами	7
05.01. Конфликт интересов	7
05.02. Рефералы.....	7
05.03. Принятие подарков и знаки гостеприимства.....	7
05.04. Документация и выставление счетов.....	8
06. Системы информирования о нарушениях и подачи жалоб	8

01. Общая сфера применения

MEDISTYLE обязуется соблюдать этические стандарты по отношению к своим сотрудникам и деловым партнерам, как описано в Кодексе поведения MEDISTYLE.

Корпоративная культура MEDISTYLE соответствует закону и должна практиковаться этически безукоризненным образом. MEDISTYLE придает большое значение не только получению результатов, но и тому, как они достигаются.

Работа в клинической среде налагает на компанию дополнительные требования и обязанности, выходящие за рамки тех, которые содержатся в Кодексе поведения MEDISTYLE, предназначенном для применения в общей деловой среде. По этой причине был разработан Клинический кодекс поведения MEDISTYLE.

Клинический кодекс поведения MEDISTYLE разработан в дополнение к Кодексу поведения MEDISTYLE и применяется во всем мире к:

- весь медицинский персонал, такой как медперсонал, терапевтический персонал, а также все сотрудники MEDISTYLE, которые находятся в контакте с пациентами или предоставляют услуги от их имени (личный объем), а также
- дочерние компании MEDISTYLE и медицинские учреждения, находящиеся под управлением MEDISTYLE, например, на основании договоров об эксплуатации и управлении (объем работ).

Настоящий Клинический кодекс поведения MEDISTYLE не включает в себя полный набор правил и положений, охватывающих все применимые законы, руководства и стандарты. Если какое-либо положение, содержащееся в настоящем Клиническом кодексе поведения MEDISTYLE, отклоняется от применимых правовых норм, необходимо соблюдать соответствующее положение, которое, с одной стороны, соответствует действующему в настоящее время своду законов, а с другой стороны, является более требовательным в отношении этических и медицинских принципов, которых придерживается MEDISTYLE.

Персонал клиники MEDISTYLE – это:

- обязан поддерживать и применять принципы, указанные в Клиническом кодексе поведения MEDISTYLE, в своей повседневной трудовой жизни,
- требуется соблюдение положений, содержащихся в Клиническом кодексе поведения MEDISTYLE,
- отвечает за сообщение о предполагаемых нарушениях Клинического кодекса поведения MEDISTYLE,
- обязан принимать участие в тренингах по соблюдению нормативных требований (например, электронное обучение).

Руководство компании MEDISTYLE обязано обеспечить ознакомление персонала с содержанием настоящего Клинического кодекса поведения MEDISTYLE и дальнейшими правилами, содержащимися в Кодексе поведения MEDISTYLE, а также соблюдение действующих правил.



02. Взаимодействие с пациентами

Все решения и действия должны оцениваться по тому, служат ли они благополучию и безопасности пациентов и в какой степени.

Пациенты имеют особые юридические права при использовании медицинских услуг. Соответствующие правовые нормы должны соблюдаться в соответствии с соответствующими национальными законами. Однако, в принципе, следующее относится ко всем объектам MEDISTYLE.

02.01. Информация и разъяснения

Пациенты имеют право на надлежащее информирование и ознакомление с диагнозами, методами лечения и медицинскими мерами.

Это разъяснение должно быть сделано таким образом, чтобы оно было понятно заинтересованным людям, и должно включать информацию о возможных вариантах терапии. Должно быть обеспечено право пациента на просмотр своей медицинской карты.

02.02. Бережное отношение и самоопределение

Нет никакой гарантии успеха в медицинской профессии, когда дело доходит до лечения болезни.

Тем не менее, пациенты имеют право на тщательно осуществляемое лечение и уход в соответствии с последними научными открытиями или признанными методами без применения физического или психологического насилия. Право на самоопределение должно соблюдаться, т.е. соответствующие пациенты могут лечиться только с их прямого согласия (Декларация согласия). Постановление пациента должно соблюдаться.

02.03. Достоинство и неприкосновенность частной жизни

Уход за пациентами должен осуществляться с уважением к их личным ценностям и убеждениям и поддерживая личную свободу.

Лечение должно предоставляться без различия по возрасту, полу, происхождению, религии, благосостоянию, типу и причине заболевания и т.д. (принцип недискриминации).

Потребности пациента в отношении неприкосновенности частной жизни уважаются. Информация о пациентах считается конфиденциальной и должна быть защищена от потери или неправомерного использования в соответствии с применимыми правилами защиты данных.

02.04. Конфиденциальная информация и защита данных

Особая защита предоставляется для обеспечения доверительных отношений между пациентами и медицинским учреждением, которому поручено ухаживать за ними.



Данные пациента должны обрабатываться строго конфиденциально в соответствии с применимыми правовыми нормами. Не разрешается считать данные пациента, если это не требуется в контексте выполняемой работы.

Распространение данных и предоставление третьим лицам возможности получить доступ к данным допускается только в рамках правовых норм или с согласия пациента.

03. Поведение и действия медицинского персонала

Медицинский персонал должен вести себя уважительно по отношению к пациентам. Надлежащая осторожность должна быть проявлена во всех видах деятельности, связанных с лечением и уходом за пациентами, в соответствии с соответствующим национальным законодательством.

03.01. Общение с пациентами

В общении с пациентами важно:

- планировать достаточное количество времени,
- использовать ясный, понятный язык,
- создать уровень доверия в атмосфере, свободной от обвинений,
- уважать их мнение,
- не доминировать в дискуссии в качестве врача,
- сделать все возможное, чтобы избежать каких-либо неудобств,
- для учета всей необходимой информации, например, об условиях проживания.

Опрос пациентов направлен на то, чтобы убедиться, что они понимают информацию. Соглашения, заключенные с пациентами в ходе обсуждений, должны соблюдаться.

03.02. Профессиональные обязанности

Лечение должно проводиться в соответствии с последними научными открытиями и с учетом преимуществ и рисков (например, побочных эффектов лекарств). В случае сомнений необходимо получить второе экспертное заключение.

Медицинскому персоналу, сестринскому составу, а также терапевтическому персоналу разрешается оказывать только те медицинские услуги, в которых они обладают



квалификацией и на которые у них есть (законное) право. Регулярное обучение обеспечивает получение актуальных медицинских знаний.

Лечение пациентов должно быть точно задокументировано и сохранено в тайне в соответствии с действующими правилами защиты данных. Должна быть обеспечена надлежащая передача полномочий последующим практикующим врачам.

Междисциплинарное и кросс-иерархическое сотрудничество необходимо в лечении пациентов. В процессе этого следует развивать и продвигать командную культуру.

04. Управление качеством

В области здравоохранения приобретение и обмен знаниями имеет решающее значение для качества медицинских услуг или всех услуг, оказываемых от имени пациентов. MEDISTYLE может достичь своих целей и соответствовать своим стандартам качества только с квалифицированными и мотивированными сотрудниками.

Обширные предложения MEDISTYLE позволяют компании поддерживать и повышать высокий уровень знаний и квалификации всех сотрудников. Ежегодная аттестация работников является основой для индивидуально подобранных квалификационных мероприятий, ориентированных на работников. При этом всегда соблюдаются законодательные требования к дальнейшему образованию и профессиональному развитию. В частности, это включает в себя регулярное обучение работе с медицинским оборудованием. Сотрудники играют активную роль в планировании своего обучения.

Чтобы обеспечить качество медицинских услуг и всех других услуг, удовлетворенность пациентов в медицинских учреждениях MEDISTYLE исследуется с помощью различных методов. Это позволяет выявить и использовать потенциал для улучшения.

04.01. Стандарты качества, безопасности и гигиены

Медицинские учреждения и клинические отделения MEDISTYLE соответствуют соответствующим международным стандартам качества или стремятся получить такие сертификаты.

Примеры медицинских стандартов качества:

- JCI - Объединенная международная комиссия
- KTQ - Сотрудничество для обеспечения прозрачности и качества
- EN 15224 - Система менеджмента качества в здравоохранении
- E-QALIN - Система управления качеством в сфере ухода
- ISO 9001 – Система менеджмента качества (общая)



При внедрении этих стандартов качества необходимо учитывать Клинический кодекс поведения MEDISTYLE. О любых несоответствиях следует сообщать ответственному сотруднику.

Компания MEDISTYLE осознает важность и сложность инфекций в связи с функционированием медицинских учреждений и клинических отделений. MEDISTYLE очень серьезно относится к вопросам безопасности и гигиены и направляет сотрудников для участия в многочисленных рабочих группах и сетях, посвященных безопасности и гигиене в медицинских учреждениях. Мы постоянно работаем над дальнейшим развитием мер по повышению осведомленности и профилактике. Сотрудники обязаны неукоснительно соблюдать законодательные и внутренние нормы безопасности и гигиены.

04.02. Медицинские процессы

Для каждого лечения (терапии) должны быть установлены и соблюдаться четко определенные клинические траектории. Эти клинические пути должны постоянно развиваться и адаптироваться к конкретным потребностям пациента в контексте индивидуального плана лечения.

В любом случае важно указать и документально подтвердить:

- процесс поступления,
- процесс лечения,
- процессы разгрузки.

04.03. Хранение лекарственных средств

Правильное хранение лекарств имеет важное значение. Необходимо строго соблюдать условия хранения (например, светозащиту, температуру, гигиену), предписанные производителем продукта, а также действующие правовые нормы, применимые к хранению лекарственных средств.

Необходимо всегда следить за тем, чтобы посторонние лица не получили доступ к лекарствам. Это можно эффективно сделать с помощью соответствующих организационных мер и технических систем.

Ответственность за соблюдение всех действующих законов и нормативных актов в отношении хранения фармацевтических препаратов лежит на лице, ответственном за соответствующую деятельность и операции.



05. Взаимодействие с поставщиками и направляющими врачами

05.01. Конфликт интересов

Конфликт интересов может возникнуть, если личные интересы, особенно финансового характера, или другие личные действия работников влияют или могут повлиять на способность работников принимать объективные решения в рамках своих профессиональных обязанностей.

Сотрудники MEDISTYLE, особенно медицинский персонал, должны избегать ситуаций, в которых их личные интересы вступают в противоречие с интересами компании или интересами пациентов. Любая ситуация, в которой сотрудник MEDISTYLE получает финансовую или личную выгоду или может получить прибыль благодаря своему положению в MEDISTYLE или связанному с ним лицу, представляет собой конфликт интересов. Запрещено принимать такие финансовые или личные преимущества.

Раскрытие информации о вторичной деятельности и сотрудничестве с внешними партнерами или другими третьими лицами позволяет выявить потенциальные конфликты интересов. Такие конфликты интересов должны быть задокументированы и оценены, а также приняты меры для разрешения этих конфликтов. Достигнутая таким образом прозрачность служит основой для принятия очевидных независимых и исключительно объективных решений, ориентированных на качество. О конфликте интересов необходимо незамедлительно сообщать ответственному сотруднику.

05.02. Рефералы

Направления от медицинского персонала должны основываться только на медицинских заключениях и потребностях пациентов в лечении, и ни в коем случае не в качестве одолжения или в связи с другими преимуществами, предоставленными направляющему медицинскому персоналу.

05.03. Принятие подарков и знаки гостеприимства

Медицинскому персоналу не разрешается принимать какие-либо неуместные подарки и знаки гостеприимства.

Подарки и знаки гостеприимства (даже небольшой стоимости) неуместны ни в коем случае, если они прямо или косвенно связаны с назначением лекарств или приобретением медицинских изделий.

Приглашения/обучающие курсы/гостеприимство могут быть приняты только при выполнении всех следующих условий:

- Мероприятия информационного характера или связанные с обучением в области медицины/здравоохранения и профессиональной сфере деятельности соответствующего работника.
- Место проведения, а также преобладающая часть мероприятия соответствуют научной цели, цели обучения или практическому применению лечения.
- Допускается возмещение расходов на проезд или проживание, соответствующее гостеприимство и соответствующий взнос за активное участие.



Не допускаются мероприятия, характеризующиеся значительной долей развлечений, а также возмещением расходов на сопровождающих лиц.

05.04. Документация и выставление счетов

Договоры, особенно с плательщиками и поставщиками, должны быть заключены в письменной форме с соблюдением всех действующих правовых норм.

Вся документация, выставление счетов и сбор данных должны быть полными, своевременными и соответствовать законодательным положениям, а также существующим требованиям к MEDISTYLE.

06. Системы информирования о нарушениях и подачи жалоб

MEDISTYLE предлагает своим сотрудникам, деловым партнерам и их сотрудникам, конкурентам и другим заинтересованным сторонам различные каналы для сообщения о возможных нарушениях настоящего Кодекса.

Все работники имеют право сообщать о возможных (прошлых) нарушениях или неизбежных нарушениях настоящего Кодекса своему руководителю или ответственному за них должностному лицу.

Сотрудники, которые добросовестно сообщают о возможном нарушении (т.е. у которых есть веские основания полагать, что их информация соответствует действительности), не должны быть поставлены в невыгодное положение. Тем не менее, сотрудники, которые по неосторожности или сознательно делают ложные подозрения или обвинения, сталкиваются с последствиями.

Кроме того, должностное лицо MEDISTYLE доступно как сотрудникам, так и всем лицам за пределами компании, в частности, деловым партнерам и их сотрудникам, конкурентам MEDISTYLE и другим заинтересованным сторонам, которым можно сообщить о возможных нарушениях и с которыми обеспечивается конфиденциальное общение с осведомителями или заявителями.

Кроме того, чтобы сообщить о возможном нарушении, все осведомители могут обратиться непосредственно к руководителю MEDISTYLE или отправить анонимное письмо.

